

OS MELHORES PARCEIROS DAS OFICINAS

Premiação “Os Melhores das Melhores” coloca em evidência as marcas de produtos preferidos e mais usados pelas oficinas de funilaria e pintura

POR ALEXANDRE CARVALHO DOS SANTOS
EDITOR



A maior referência de qualidade do segmento de fornecedores para funilaria e pintura chega à sua terceira edição. A premiação “Os Melhores das Melhores” é uma iniciativa do CESVI em conjunto com o Grupo Germinal, e visa a destacar os produtos e marcas que obtiveram maior reconhecimento de parte das oficinas de reparação automotiva.

Ninguém melhor que as próprias oficinas, com a experiência cotidiana de trabalhos com os produtos, para indicar seus melhores parceiros na busca da satisfação de seus clientes.

A terceira edição da pesquisa vem a consolidar a boa relação de fornecedores que já obtiveram destaque em anos anteriores, e a testemunhar a evolução de marcas que estão chegando aos melhores lugares da premiação pela primeira vez.

Em ambos os casos, trata-se de empresas que souberam conciliar a qualidade de seus produtos com um atendimento eficiente às oficinas. Marcas que são lembradas por tudo o que oferecem de positivo a seus clientes, tornando esta premiação um reflexo da excelência conquistada dia a dia, a cada reparo concluído, a cada sorriso do proprietário do automóvel. Por tudo isso, merecem o pódio e, mais que isso, merecem a imagem de ótimos fornecedores que está sendo transmitida a todo um mercado.

Crerios

Os resultados do prêmio “Os Melhores das Melhores” foram obtidos por meio de uma pesquisa realizada pela CINAU (Centro de Inteligência Automotiva), coordenada pelo estatístico Alexandre Carneiro. A pesquisa foi feita tanto com oficinas certificadas pelo CESVI BRASIL (53,2% da amostra) quanto com oficinas sem este certificado, com questionário aplicado por entrevistas telefônicas, com respostas livres e espontneas. 78,1% das pessoas entrevistadas eram gerentes e proprietários de oficinas; ou seja, profissionais com poder de decisão sobre os produtos que a oficina deve adquirir no seu dia a dia. Os principais clientes dessas oficinas são as seguradoras (93,6%), que encaminham o maior volume de serviços para as empresas.

Além de incluir mais categorias, a edição deste ano trouxe uma novidade: dividiu a premiação entre “marcas preferidas” e “marcas mais utilizadas”, como forma de destacar tanto a marca que é sonho de consumo da oficina quanto a que está mais presente no trabalho diário de funileiros e pintores.



CAMPEÕES DE QUALI

Confira, a seguir, os produtos e marcas vencedores da edição

REPUXADEIRA ELÉTRICA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - V8 BRASIL	2º - V8 BRASIL
3º - BOSCH	3º - SKY

BANCADA DE ESTIRAMENTO	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - MARCONI	2º - MARCONI
3º - NOWAK	3º - LUCCA

SOLDA PONTO	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - SPANESI	2º - WHITE MARTINS
3º - WHITE MARTINS	3º - SPANESI

ADESIVO DE VIDRO	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - Sika	2º - 3M E DOW
3º - 3M	3º - NUCLEUS

SOLDA MIG	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - ESAB	2º - ESABO
3º - BAMBOZZI	3º - BAMBOZZI

CABINE DE PINTURA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - USITALIA	2º - NOVA VERTA
3º - NOVA VERTA	3º - USITALIA

FERRAMENTA PNEUMÁTICA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - CHICAGO	2º - CHICAGO
3º - BOSCH	3º - SUMAKE

PISTOLA DE PINTURA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
2º - SAGOLA	2º - SAGOLA
3º - PUMA	3º - PUMA

DADE E ATENDIMENTO

2010 do prêmio “Os Melhores das Melhores”.



TINTA À BASE DE SOLVENTE	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
	
2º - AKZO NOBEL	2º - AKZO NOBEL
3º - DuPONT	3º - DuPONT

PARA PINTURA DE FUNDO	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
	
2º - AKZO NOBEL	2º - AKZO NOBEL
3º - PPG	3º - PPG

TINTA À BASE DE ÁGUA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
	
2º - BASF	2º - BASF
3º - PPG E STAR QUÍMICA	3º - PPG

MELHOR FORNECEDOR DE FUNILARIA E PINTURA	
	
2º - SHERWIN WILLIAMS	
3º - DuPONT	

FITA ADESIVA	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
	
2º - NORTON	2º - NORTON
3º - TESA	3º - TESA

MELHOR MARCA DE CARROS PARA REPARO	
	
2º - FIAT	
3º - VOLKSWAGEN	

MELHOR DISPONIBILIDADE DE PEÇAS	
	
2º - VOLKSWAGEN	
3º - FIAT	

BOINA DE POLIMENTO	
MARCA PREFERIDA	MAIS UTILIZADA
	
2º - SAINT GOBAIN – NORTON	2º - SAINT GOBAIN – NORTON
3º - PEROLA	3º - PEROLA

MONTADORA COM MELHOR ACESSO DE INFORMAÇÕES	
	
2º - GM	
3º - VOLKSWAGEN	